



## Reklamačný formulár

Tento formulár použite v prípade, že chcete v zákonnej lehote reklamovať tovar. Formulár vytlačte, vyplňte a vložte spolu s reklamovaným tovarom do zásielky. Prípadne ho pošlite aj na emailovú adresu [info@star-nails.sk](mailto:info@star-nails.sk).

### Spotrebiteľ

Meno a priezvisko:

---

Spoločnosť:

---

Adresa:

---

E-mail / Telefón:

---

Číslo objednávky / faktúry:

---

### Reklamovaný tovar

Názov tovaru a počet kusov:

---

---

---

---

### Dôvod reklamácie

---

### Požadované riešenie reklamácie

Výmena chybného kusu

Oprava chyby

Vrátenie kúpnej ceny

V \_\_\_\_\_, dňa \_\_\_\_\_

Podpis spotrebiteľa

Adresa prevádzky obchodníka pre písomnú komunikáciu a zaslanie vráteného tovaru:  
**Star-nails SK, Reklamačné oddelenie, Nám. osloboditeľov 87/23, 031 01 Liptovský Mikuláš,**  
email: [info@star-nails.sk](mailto:info@star-nails.sk), tel. +421 940 529 869

Zoznam príloh:

---

### **Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie**

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z chýb, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedeli. Rovnako aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako obchodník a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny. Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie vecí.

Záručná lehota je pre nový tovar 24 mesiacov. Obchodník poskytuje záruku kupujúcemu, ktorý nie je spotrebiteľom (t.j. pre podnikateľov) - 12 mesiacov. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu chyby a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením chyby potom, čo sa objaví, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

V prípade uznania reklamácie a vrátenia peňazí za tovar budete kontaktovaní na zaslanie čísla účtu, kam bude čiastka poukázaná.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom vyrozumieme. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.

Adresa prevádzky obchodníka pre písomnú komunikáciu a zaslanie vráteného tovaru:  
**Star-nails SK, Reklamačné oddelenie, Nám. osloboditeľov 87/23, 031 01 Liptovský Mikuláš,**  
email: [info@star-nails.sk](mailto:info@star-nails.sk), tel. +421 940 529 869